VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti ADUN TOOLS s.r.o.
se sídlem Sychrov 592, 766 01 Valašské Klobouky
IČO: 11686839, DIČ: CZ11686839
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 124272
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.adun.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti ADUN TOOLS s.r.o., se sídlem Sychrov 592, 766 01 Valašské Klobouky, IČO: 11686839 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na internetové adrese www.adun.cz (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Vymezení kupujícího:

1.2.1. Kupující spotřebitel (B2C) – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.2.2. Kupující podnikatel (B2B) – osoba, která nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (osoba uvádějící v objednávce IČO).

1.3. Není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak, vztahují se ustanovení těchto podmínek jak na kupujícího spotřebitele, tak na kupujícího podnikatele. Práva spotřebitele stanovená právními předpisy a těmito podmínkami se však nevztahují na kupujícího podnikatele.

1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“). Ze svého uživatelského účtu může kupující provádět objednávání zboží. Je-li to ve webovém rozhraní umožněno, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace.

2.2. Při registraci a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jejich změně je aktualizovat.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho účtu. Prodávající nenese odpovědnost za zneužití účtu třetími osobami.

2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá nebo poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

3. DOSTUPNOST ZBOŽÍ, PŘEDOBJEDNÁVKY A DODACÍ LHŮTY

3.1. Závaznost informace o dostupnosti zboží:
Informace o dostupnosti zboží a orientační lhůtě dodání zobrazená u konkrétního produktu na webovém rozhraní obchodu je platná a rozhodující výhradně v okamžiku odeslání objednávky kupujícím. Tento stav dostupnosti je zaznamenán v databázi e-shopu v detailu objednávky. Odesláním objednávky kupující potvrdí, že byl s touto zobrazenou dostupností a příslušnou dodací lhůtou seznámen. Případné přehlédnutí zobrazeného stavu dostupnosti ze strany kupujícího nezakládá nárok na přednostní doručení a nejde k tíži prodávajícího. Prodávající stav dostupnosti u rozpracovaných či odeslaných objednávek po odeslání objednávky jednostranně nemění.

3.2. Význam jednotlivých stavů dostupnosti na e-shopu:

- **Skladem:** Zboží je fyzicky na skladě prodávajícího a expeduje se ihned nejbližším možným svozem přepravce.
- **Skladem do 3 dnů:** Zboží je na skladě dodavatele. Naskladnění prodávajícím probíhá nejpozději do 3 pracovních dnů od objednání, poté je zboží ihned expedováno nejbližším možným svozem přepravce.
- **Skladem do týdne:** Zboží je na externím skladě nebo u dodavatele. Odeslání probíhá zpravidla v rozmezí 6 až 7 pracovních dnů od objednání.
- **Skladem u dodavatele:** Zboží je u dodavatele. Předpokládaná doba dodání kupujícímu činí 3 až 8 pracovních dnů od objednání.
- **Skladem u výrobce:** Zboží je u výrobce. Předpokládaná doba dodání kupujícímu činí 9 až 18 pracovních dnů od objednání.
- **Dodání do 2 týdnů:** Zboží je ze zahraničí nebo má delší dobu dodání od výrobce (dodání

zpravidla do 14 dnů).

- **Dodání 2 – 4 týdny:** Zboží je ze zahraničí nebo má delší dobu dodání od výrobce (dodání v rozmezí 14 až 28 dnů).
- **Na cestě:** Zboží je na cestě na sklad prodávajícího. Pro bližší informace o termínu doručení může kupující kontaktovat prodávajícího.
- **Na cestě, možnost předobjednávky:** Zboží je v přepravě k prodávajícímu a lze jej předobjednat. Po naskladnění bude předobjednané zboží ihned expedováno. Předpokládané datum naskladnění je uvedeno v detailu produktu. Uvedený termín naskladnění je orientační.
- **Na objednávku:** Zboží standardně není na skladě. Bude objednáno u výrobce/dodavatele na základě objednávky kupujícího. O přesné době dodání bude kupující informován e-mailem.
- **Na dotaz:** Přesná dostupnost není v daný moment známá a prodávající ji na vyžádání prověří. Pro bližší informace je kupující vyzván ke kontaktování prodávajícího.
- **Momentálně nedostupné:** Zboží není skladem u prodávajícího ani u dodavatele nebo výrobce. Pravděpodobnou dostupnost může prodávající prověřit na dotaz.
- **Není skladem:** Zboží je pravděpodobně dlouhodobě nedostupné nebo bylo vyřazeno z nabídky.
- **Ukončená výroba:** Produkt se již nevyrábí a po vyprodání zásob bude nabídka ukončena.
- **Ihned na email:** Určeno výhradně pro elektronické dárkové poukazy či jiný digitální obsah, zasíláno elektronicky po úhradě.

3.3. Rezervace zboží:

Při volbě osobního odběru nebo při dohodě o rezervaci je zboží pro kupujícího rezervováno po dobu 5 pracovních dnů od zaslání výzvy k odběru. Po uplynutí této lhůty je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY A STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

4.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4.2. Při uvádění slev z ceny zboží prodávající informuje kupujícího spotřebitele o nejnižší ceně zboží, za kterou ji prodávající nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy.

4.3. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko s jasným označením vyjadřujícím povinnost platby (např. „Objednat s povinností platby“ nebo „Závazně objednat“). Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou. Smluvní vztah vzniká doručením akceptace objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího.

4.4. Stornování objednávky:

4.4.1. Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím expedováním, a to telefonicky na čísle +420 731 280 333 nebo e-mailem na info@adun.cz nebo objednavky@adun.cz. Pokud již byla provedena úhrada, prodávající vrátí finanční prostředky bez zbytečného odkladu zpět.

4.4.2. Storno ze strany prodávajícího: Prodávající si vyhrazuje právo stornovat objednávku (odstoupit od smlouvy) nebo její část v případech, kdy se zboží již nevyrábí, nedodává, výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží, zboží je vyprodáno, nebo v případě zjevné chyby v ceně zboží (např. cena 0 Kč nebo zjevně chybějící cifry).

4.5. Storno z důvodu nezaplacení: Není-li ujednáno jinak (např. u platby na dobírku či osobního odběru), je kupující povinen uhradit kupní cenu bezhotovostně (kartou online či převodem) při vytvoření objednávky. Pokud platba kartou neprojde nebo není v příslušné lhůtě uhrazena bankovním převodem, je prodávající oprávněn po uplynutí 7 dnů od vytvoření objednávky tuto objednávku stornovat a uvolnit zboží pro další prodej, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo kartou v provozovně prodávajícího na adrese Kloboucká 763, 763 31 Brumov-Bylnice (po předchozí domluvě);
- v hotovosti nebo kartou na dobírku při převzetí zásilky;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2202018670/2010, vedený u společnosti Fio Banka a.s.;
- bezhotovostně platební kartou online nebo přes jiné platební metody poskytované prostřednictvím platební brány společnosti Comgate, a.s. (dále jen „Comgate“).

5.2. Při platbě prostřednictvím platební brány Comgate postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.

5.3. V případě platby převodem je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek je splněn připsáním částky na účet prodávajícího.

5.4. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Standardním formátem daňového dokladu je elektronická podoba (zasílaná na e-mail kupujícího). V případě, že kupující vyžaduje vystavení a zaslání fyzické (tištěné) faktury, je povinen tuto skutečnost výslovně uplatnit v objednávce (zaškrtnutím příslušného políčka nebo zapsáním požadavku do poznámky k objednávce). Prodávající je plátcem DPH.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Doručování v rámci České republiky je realizováno prostřednictvím následujících dopravců:

- PPL CZ s.r.o.
- Zásilkovna s.r.o.
- GLS Czech Republic s.r.o.
- DPD (Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.)
- Doprava Adun (pouze po předchozí domluvě)
- Osobní odběr na provozovně prodávajícího

6.2. Doručování na Slovensko je realizováno prostřednictvím následujících dopravců:

- Packeta Slovakia s.r.o. (Zásilkovna)
- Slovak Parcel Service s.r.o. (SPS)
- GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

6.3. Kupující je podle § 2118 občanského zákoníku povinen zaplatit kupní cenu a převzít věc. Odmítnutí převzetí řádně doručené zásilky neznamená odstoupení od kupní smlouvy.

6.4. V případě, že kupující zásilku bezdůvodně nepřevezme, je prodávající oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s marným doručováním a uskladněním zboží.

6.5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELŮ (B2C) A ZBOŽÍ NA ZAKÁZKU

7.1. Ustanovení tohoto článku 7 se vztahují výhradně na kupujícího, který je spotřebitelem.

7.2. Výjimky z práva na odstoupení:
Podle § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:

7.2.1. zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (zboží vyráběné či upravované na zakázku),

7.2.2. zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

7.3. Nejedná-li se o výjimku dle čl. 7.2, má kupující spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží.

7.4. Odstoupení může spotřebitel zaslat na adresu provozovny (Kloboucká 763, 763 31 Brumov-Bylnice) nebo na e-mail info@adun.cz nebo objednavky@adun.cz nebo telefonicky na čísle +420 731 280 333. Spotřebitel může využít vzorový formulář.

7.5. Spotřebitel je povinen zboží vrátit do 14 dnů od odstoupení a nese přímé náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

7.6. Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže jeho odeslání.

8. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO KUPUJÍCÍ PODNIKATELE (B2B / NÁKUP NA IČO)

8.1. Ustanovení tohoto článku 8 se vztahují výhradně na kupující podnikatele (nákup na IČO).

8.2. Vyloučení odstoupení od smlouvy bez udání důvodu:
Kupující podnikatelé NEMAJÍ právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 a násl. občanského zákoníku. Jakékoliv případné vrácení zboží podnikatelem je možné pouze na základě předchozí písemné dohody s prodávajícím a za podmínek prodávajícího.

8.3. Odpovědnost za vady a záruka pro B2B:

8.3.1. Odpovědnost za vady pro kupující podnikatele se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o kupní smlouvě (§ 2099 a násl.).

8.3.2. Záruka za jakost pro kupující podnikatele (nákup na IČO) je prodávajícím poskytována v délce maximálně 12 měsíců od převzetí zboží, nedohodnou-li se strany písemně jinak.

8.3.3. Kupující podnikatel je povinen zboží při převzetí prohlédnout a případné zjevné vady bezodkladně vytknout. Zákonné lhůty pro vyřízení reklamace platné pro spotřebitele se na podnikatele nevztahují; reklamace bude vyřízena v přiměřené lhůtě.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE PRO SPOTŘEBITELE - B2C)

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění pro spotřebitele se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

9.2. Projeví-li se vada v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou (2) let (24 měsíců) od převzetí.

9.3. Má-li věc vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění (dodáním nové věci bez vady nebo opravou věci). Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy v případech stanovených zákonem (např. opakovaná vada, podstatné porušení smlouvy).

9.4. Reklamace se uplatňují na adrese provozovny prodávajícího nebo e-mailem na info@adun.cz.

10. SLEVOVÉ KUPÓNY, DÁRKY K OBJEDNÁVCE A VĚRNOSTNÍ PROGRAM

10.1. Slevové kupóny a kódy:
Slevové kupóny a propagační kódy lze uplatnit za podmínek stanovených u daného kupónu. Slevy nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

10.2. Dárky k objednávce:
Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy (či její části), pozbývá darovací smlouva ohledně dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

10.3. Věrnostní program:
Prodávající je oprávněn zřídit pro registrované zákazníky věrnostní program. Podrobné podmínky věrnostního programu, získávání a uplatňování bodů či výhod budou zveřejněny ve webovém rozhraní obchodu.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

11.1. Ochranu osobních údajů plní prodávající v souladu s nařízením GDPR prostřednictvím samostatného dokumentu (Zásady ochrany osobních údajů) zveřejněného na webové stránce.

11.2. Pravidla pro ukládání souborů cookies jsou upravována samostatně v rámci lišty cookies na webové stránce.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, řídí se českým právem.

12.2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:
K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs).

12.3. Kontaktní údaje prodávajícího: ADUN TOOLS s.r.o., korespondenční adresa: Sychrov 592, 766 01 Valašské Klobouky, e-mail: info@adun.cz, tel.: +420 731 280 333.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 4. 11. 2026.